



Bienvenido a Wellpoint

Como nuevo miembro de Wellpoint, podría parecer que hay mucho que aprender.
Queremos facilitarle este proceso.



wellpoint.com/tx/medicaid

¡Primeros pasos con el uso de su plan médico en 3 pasos simples!

Paso 1: Programe una visita a su proveedor de atención primaria, incluso si no está enfermo.

Es sin costo para usted y hasta podemos ayudarle a encontrar transporte para ir.

Cuando tiene un proveedor de atención primaria con Wellpoint, el mismo figura en su tarjeta de identificación del miembro. ¿Quiere cambiar su proveedor de atención primaria? Es fácil hacerlo.

- Visite wellpoint.com/tx/medicaid para inscribirse en una cuenta segura y usar nuestra herramienta **Find a Doctor (Encontrar un médico)** para encontrar uno que satisfaga sus necesidades.
- O llame a Servicios para Miembros al número que figura en su tarjeta de identificación del miembro. Le ayudaremos a elegir un nuevo proveedor de atención primaria.

Si usted tiene Medicare, su proveedor de atención primaria es escogido a través de su plan de Medicare y no figurará en su tarjeta de identificación de Wellpoint.

Para los miembros de STAR y STAR Kids en edades de 0 a 20 años, estas visitas se llaman **Pasos Sanos de Texas**. Para los miembros de CHIP, estas visitas se llaman chequeos de niño sano.

Paso 2: Ingrese al programa Recompensas Saludables (Healthy Rewards) y comience a ganar tarjetas de regalo

Todo lo que debe hacer es ingresar.

Luego, puede ganar tarjetas de regalo de una variedad de comercios al completar determinados chequeos y pruebas de detección.

Paso 3: Sepa a dónde ir: cómo recibir cuidado las 24 horas, los 7 días de la semana

Cuando necesite cuidado inmediatamente, hay muchas formas de conseguir ayuda.

Salud conductual (mental): estar sano se trata más que de solo su cuerpo

El estrés de la vida puede llevar a depresión, ansiedad, problemas matrimoniales y familiares o trastornos por el uso de alcohol y drogas. Estas son condiciones médicas.

Su plan médico podría tener opciones de tratamiento disponibles. Y usted no necesita una remisión para recibir ayuda para problemas de salud conductual, alcohol o drogas.

Llame al número de teléfono de Salud conductual que está en su tarjeta de identificación del miembro para recibir ayuda. O visite la página Member Resources (Recursos para miembros) en wellpoint.com/tx/medicaid para leer más acerca de los beneficios para salud mental y trastorno por el uso de sustancias en su manual del miembro.

Miembros de CHIP Perinatal: estamos a su disposición para ayudarla a tener un embarazo sano

Mientras está embarazada:

- Acuda a su médico para que la ayude a estar sana y también a su bebé.
- Coma alimentos saludables, descanse y aléjese de cosas como alcohol, tabaco o drogas.
- Haga una cita para su visita después del parto.



¡Inscríbese hoy mismo! Llame al **833-731-2160 (TTY 711)** o inicie sesión en su cuenta en wellpoint.com/tx/medicaid para acceder al sitio de Recompensas Saludables desde la página Benefits (Beneficios). Lo sentimos, Recompensas Saludables no está disponible para miembros que tienen Medicare o CHIP Perinate.

Llame o vaya a:	Número de teléfono	Horario
Su proveedor de atención primaria si tiene preguntas sobre su salud	El número de teléfono del proveedor de atención primaria que figura en su tarjeta de identificación del miembro	Fuera del horario normal, deje un mensaje y alguien le devolverá la llamada
La Línea de Ayuda de Enfermería las 24 Horas de Wellpoint para hablar con un enfermero registrado siempre que tenga preguntas sobre salud o necesite consejos médicos	833-731-2160 (TTY 711) STAR Kids: 844-756-4600 (TTY 711)	las 24 horas del día los 7 días de la semana
LiveHealth Online	Descargue la aplicación móvil gratuita de LiveHealth Online o vaya a livehealthonline.com	las 24 horas del día los 7 días de la semana
Atención de urgencia	Visite wellpoint.com/tx/medicaid y elija la herramienta Find a Doctor (Encontrar un médico). Cree una búsqueda usando su código postal y seleccione Urgent Care (Atención de urgencia) para ver una lista de centros de atención de urgencia de nuestro plan médico que le queden cerca	La mayoría están abiertos tarde en las noches y en fines de semana
911 para una emergencia, cuando su vida se encuentra amenazada o podría estar herido permanentemente (discapacitado) si no recibe cuidado inmediatamente	Llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana	las 24 horas del día los 7 días de la semana

Después de tener a su bebé:

- Acuda a su médico para asegurarse de que su cuerpo sane.
- Pídale ayuda a su médico con la lactancia y opciones de alimentos saludables.
- A los bebés les dan su propio número de CHIP o podrían calificar para Medicaid. Llame e informe el nacimiento de su bebé a la Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas (HHSC) al 800-647-6558.

Para obtener información sobre programas comunitarios gratuitos, visite wellpoint.com/tx/medicaid y vaya la página **Community Support (Apoyo comunitario)** bajo Get Help (Conseguir ayuda).

Miembros de STAR+PLUS y STAR Kids

Coordinación de servicios: trabajando para que su vida y la de su hijo sea mejor

Los coordinadores de servicios le ayudan a usted o a su hijo a recibir el cuidado adecuado como su defensor. Ellos:

- Le harán una visita para evaluar sus necesidades únicas físicas, conductuales, funcionales, ambientales y de servicios y apoyos a largo plazo o las de su hijo.
- Trabajarán con usted y su equipo de cuidado médico para crear un plan de servicios justo para usted o su hijo.
- Le ayudarán a hacer citas, recibir servicios y transporte.
- Coordinarán todos los servicios que usted recibe con nosotros y de otros programas fuera de Wellpoint.

¿Cómo me comunico con mi coordinador de servicios?

Puede usar la página **Your Service Plan (Su plan de servicios)** para enviar un mensaje seguro desde nuestro sitio web.

- Vaya a wellpoint.com/tx/medicaid.
- Inicie sesión o cree una cuenta.
- Elija **Continue to Your Service Plan (Continuar a su plan de servicios)**.
- Seleccione **Send a Message (Enviar un mensaje)**.

Coordinación de servicios de STAR Kids

866-696-0710 de lunes a viernes
de 7am- 6pm CST



Nos complace que usted sea nuestro miembro. ¡Quedamos a la espera de trabajar en conjunto con usted!

Coordinación de servicios de STAR+PLUS por área de servicio

Bexar	800-589-5274, ext. 106-103-5201
El Paso	877-405-9871, ext. 106-103-5197
Harris y Jefferson	800-325-0011, ext. 106-103-5198
Lubbock	877-405-9872, ext. 106-103-5200
Tarrant	800-839-6275, ext. 106-103-5199
Travis	800-315-5385, ext. 106-103-5202
Área de servicio rural de West Medicaid	800-839-6275, ext. 106-103-5199



Los miembros de CHIP Perinatal y los miembros que tienen Medicare tal vez no reciban todos los beneficios y servicios incluidos en esta Guía de inicio. En los manuales del miembro, puede encontrar una lista completa de detalles específicos de los beneficios, incluyendo las exclusiones y limitaciones. Visite nuestro sitio web en wellpoint.com/tx/medicaid para ver la versión más actualizada.

Cobertura proporcionada por Wellpoint Insurance Company o Wellpoint Texas, Inc.